

REKLAMACJA NR.....

UWAGA!!! NUMER JEST NADAWANY PRZEZ PRACOWNIKA FOTA S.A .

DATA ZŁOŻENIA REKLAMACJI:

SPOSÓB ZŁOŻENIA REKLAMACJI:

(OSOBIŚCIE, POCZTA, PRZESYŁKA KURIERSKA, INNE)

TERMIN ROZPATRZENIA REKLAMACJI: 14 dni od daty otrzymania niniejszego druku wraz z reklamowaną częścią.

Wyrażam zgodę na przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji w uzasadnionych przypadkach (dotyczy sprzedaży detalicznej) TAK NIE

..... NAZWA I ADRES WARSZTATU, W KTÓRYM REKLAMOWANA CZĘŚĆ ZOSTAŁA ZAMONTOWANA (JAKO ZAŁĄCZNIK NALEŻY DOSTARCZYĆ KOPIĘ FAKTURY Z WARSZTATU LUB ZAŚWIADCZENIE O MONTAŻU)

NR DOKUMENTU ZAKUPU (W FOTA)
Z DNIA (KOPIA W ZAŁĄCZENIU)
DATA SPRZEDAŻY ODBIORCY FINALNEMU
NR DOWODU SPRZEDAŻY (KOPIA W ZAŁĄCZENIU)

NR KATALOGOWY REKLAMOWANEJ CZĘŚCI:

.....

SZT.....

DOKŁADNE DANE SAMOCHODU, W KTÓRYM ZOSTAŁA ZAMONTOWANA REKLAMOWANA CZĘŚĆ:

MARKA

MODEL.....

OZNACZENIE SILNIKA/MOC (KW/KM) **POJEMNOŚĆ**.....

NR NADWOZIA (VIN)..... **TYP NADWOZIA**.....

ROK I MIESIĄC PRODUKCJI POJAZDU.....

DATA ZAMONTOWANIA CZĘŚCI..... **DATA WYSTĄPIENIA USTERKI**.....

CAŁKOWITY PRZEBIEG POJAZDU **PRZEBIEG CZĘŚCI**.....

DOKŁADNY OPIS WADY (PRZYCZYNA REKLAMACJI)

.....
.....
.....

WYRAŻAM ZGODĘ NA NISZCZĄCĄ INGERENCJĘ W PRODUKT (DOTYCZY ELEKTRYCZNYCH POMP PALIWA, HYDRAULICZNYCH ŁOŻYSK WYCISKOWYCH, AMORTYZATORÓW Z METALOWYMI OSŁONAMI TŁOCZYSK).

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

.....
.....

(FOTA S.A. zastrzega sobie prawo do naprawy towaru, gdy istnieje taka techniczna możliwość, mimo żądania przez klienta innego sposobu rozliczenia reklamacji)

Oświadczam, że zawarte w niniejszym zgłoszeniu żądania wyczerpują moje roszczenia związane z wadą reklamowanego produktu.

.....
(data)

.....
(podpis składającego reklamację)

UWAGA!!! WSZYSTKIE POLA NINIEJSZEGO DRUKU MUSZĄ BYĆ WYPEŁNIONE. PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY MUSI ZAWIERAĆ WSZYSTKIE ZAŁĄCZNIKI. NIEWYPEŁNIENIE KTÓREGOKOLWIEK POLA LUB BRAK ZAŁĄCZNIKA BĘDZIE RÓWNOZNACZNE Z NEGATYWNYM ROZPATRZENIEM REKLAMACJI.