

DANE O SPRZEDAŻY

(wypełnia sprzedawca)

Marka, rozmiar, rodzaj, typ

.....

Numer seryjny:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Marka, rozmiar, rodzaj, typ

.....

Numer seryjny:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Marka, rozmiar, rodzaj, typ

.....

Numer seryjny:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Marka, rozmiar, rodzaj, typ

.....

Numer seryjny:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Data:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Dzień

Miesiąc

Rok

Pieczęć sprzedawcy

--

.....

Czytelny podpis sprzedawcy



SOLIDEAL®

SOLIDEAL HAULER MAGNUM ARMORDILO

KARTA GWARANCYJNA



OPONY

Zapraszamy na naszą stronę internetową:
www.solideal.pl

Firma **Solideal Polska S.A.** zwana dalej Gwarantem, będąca generalnym i wyłącznym przedstawicielem producenta na terenie Polski, udziela gwarancji na dystrybuowane i sprzedawane ogumienie przemysłowego marek **SOLIDEAL, HAULER, MAGNUM, ARMORDILO**

Wszelkie reklamacje jakości ogumienia rozpatrywane są przez TWECO NV, Ośrodek Badawczo-Rozwojowy grupy Solideal, wykonujący prace na rzecz Solideal Polska S.A. i działający jako jedyny autoryzowany przedstawiciel gwarancyjny odnośnie wszystkich produktów firmy Solideal.

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

- Gwarancją objęte są wady fizyczne towaru powstałe z przyczyn tkwiących w towarze, a stanowiące szczególności wady wykonawstwa, wady materiałowe lub wady konstrukcyjne, o ile ujawniają się one w ciągu wyżej określonego terminu.
- Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie reklamowanego wyrobu wraz z wypełnionym zgłoszeniem reklamacyjnym opracowanym przez gwaranta i kartą gwarancyjną, bądź dowodem zakupu (paragon, faktura itp.) w terminie 30 dni od dnia wykrycia wady.
- Na żądanie przyjmującego reklamację lub gwaranta – udostępnienie pojazdu do oceny stanu technicznego i warunków pracy
- Od decyzji Gwaranta rozstrzygającej o uznaniu, bądź nie uznaniu reklamacji, nie służy odwołanie do Gwaranta.
- Zgłoszenia reklamacji należy dokonać w punkcie zakupu ogumienia lub bezpośrednio w firmie Solideal Polska S.A.
- Niniejszej gwarancji udziela się wyłącznie na rzecz właściciela i gwarancja nie podlega cesji.
- Gwarancją nie są objęte wady spowodowane:
 - nieprawidłowym przechowywaniem,
 - zastosowaniem wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem,
 - nieprawidłowym montażem lub demontażem,
 - eksploatacją niezgodną z przeznaczeniem pojazdu, warunkami określonymi przez producenta pojazdu i warunkami określanymi dla danej opony, nieprawidłowym użytkowaniem opon, podczas których opona jest narażona m.in. na: odkształcenia wynikające z nadmiernych nacisków, uderzeń i udarów, oddziaływania substancji chemicznych (m.in. kwasów, zasad i innych materiałów żrących, materiałów ropopochodnych oraz ozonu i wysokich temperatur;
 - eksploatacji opon z nieprawidłowym ciśnieniem wewnętrznym (za wysokim lub zbyt niskim)
 - eksploatacji nadmiernie obciążonego pojazdu, powodującej przekroczenie dopuszczalnej nośności opon i/lub dopuszczalnych nacisków na osie wyszczególnionych na tabliczce znamionowej pojazdu i dozwolonej przepisami
 - jazdy z nadmierną prędkością, nieprawidłowej techniki jazdy a w szczególności gwałtownego hamowania, przyspieszania i jazdy z zablokowanymi kołami,
 - eksploatacją na niesprawnym technicznie pojeździe,
 - uszkodzeniem mechanicznym,
 - zużyciem rzeźby bieżnika,
 - naprawą ogumienia, która ma związek przyczynowy ze stwierdzoną wadą bez względu na sposób i rodzaj dokonanej naprawy,
 - umyślnego działania powodującego uszkodzenie opony
 - naturalnym procesem starzenia się gumy.
- Brak numeru serii na oponie wyłącza odpowiedzialność z tytułu gwarancji.
- W przypadku nie uznania reklamacji, ewentualny zwrot ogumienia odbywa się na koszt Klienta.
- W przypadku nie uznania reklamacji, uszkodzone ogumienie przechowywane jest przez 30 dni od daty wydania decyzji, po tym czasie przekazane jest do utylizacji, której kosztami zostaje obciążony zgłaszający reklamację.
- Nie zgłoszenie reklamacji w terminie podanym w pkt. 2. wyłącza odpowiedzialność z tytułu gwarancji.
- Zgłoszona reklamacja (zgodnie z wymaganiami formalnymi) będzie rozpatrzona w terminie nieprzekraczającym 45 dni od daty dostarczenia pełnej dokumentacji i reklamowanego produktu, bądź wymaganych zdjęć.

13. W przypadku uznania zgłoszonej reklamacji Nabywca ma prawo:

- jeżeli wada ujawni się do 12 miesięcy od daty wydania ogumienia - do bezpłatnej wymiany na nową, wolna od wad lub zwrotu kosztów zakupu ogumienia,
- jeżeli wada ujawni się po okresie 12 miesięcy od daty wydania ogumienia - do wymiany na nowe, wolne od wad lub zwrotu kosztów zakupu ogumienia, przy czym w przypadku ogumienia wymiana może nastąpić po wpłaceniu przez Klienta odpowiadającej procentowemu kosztowi zużycia reklamowanego ogumienia, a w przypadku zwrotu kosztów zakupu ogumienia nastąpi potrącenie procentowego kosztu zużycia reklamowanego ogumienia.

Stopień zużycia reklamowanego ogumienia oblicza się poprzez pomiar pozostałej głębokości bieżnika reklamowanego ogumienia i porównanie jej z głębokością bieżnika nowej wg następującego wzoru:
 $100 \times [1 - (\text{aktualna głębokość rzeźby bieżnika w mm}) / (\text{głębokość rzeźby nowego ogumienia w mm})]$ %
 $100 \times [1 - (50/100)] = 100 \times (1 - 0,5) = 100 \times 0,5 = 50\%$

Dla opon przemysłowych i do robót ziemnych, procentową wartość uznania reklamacji określa się w oparciu o wiek opony (ilość lat od daty sprzedaży potwierdzonej w dowodzie zakupu, lub ilość lat od daty produkcji) i procentowy stopień zużycia opony wg następującej tabeli;

Procentowa wartość uznania reklamacji		
% zużycia	Liczba lat od daty zakupu lub produkcji	
	1	2
0 - 20	100% - % zużycia	80
21 - 40	100% - % zużycia	60
41 - 60	100% - % zużycia	40
61 - 80	100% - % zużycia	20
81 - 100	100% - % zużycia	5

14. Gwarant zastrzega sobie prawo, do ustalenia sposobu załatwienia reklamacji, o której mowa w pkt. 8. tj. wymiany ogumienia, bądź zwrotu kosztów zakupu ogumienia.

15. Wszelkie szkody, niedogodności oraz utracone korzyści, w wyniku zasadnej reklamacji nie będą rekompensowane przez Gwaranta. W miarę możliwości na czas rozpatrzenia reklamacji Gwarant, na podstawie faktury VAT, dostarczy towar wolny od wad umożliwiający użytkowanie pojazdu. W przypadku uznania reklamacji zostanie dokonana korekta faktury VAT (pełna lub ustalona wartościowo).

PODSTAWOWE ZASADY EKSPLOATACJI OGUMIENIA

- montować na pojeździe opony dokładnie tego rozmiaru, nośności i maksymalnej prędkości jakie są określone w wymaganiach technicznych dla danego pojazdu
- montować na osi pojazdu opony jednego typu (rozmiar, indeks nośności, symbol prędkości, konstrukcja, rzeźba bieżnika)
- ciśnienie w ogumieniu mierzyć nie wcześniej jak po upływie dwóch godzin od zatrzymania pojazdu i nie rzadziej, jak co 2 tygodnie
- eksploatować oponę, stosując zalecane przez producenta pojazdu/ogumienia ciśnienie wewnętrzne w oponie w odniesieniu do obciążenia eksploatacyjnego pojazdu (informacje te są dostępne w punktach sprzedaży opon i w katalogu producenta)
- eksploatować opony, stosując odpowiednio do rozmiaru opony rozmiary obręczy
- kontrolować na bieżąco stan opon i wymieniać w przypadku stwierdzenia uszkodzeń
- montować i demontować opony wyłącznie w specjalistycznych serwisach
- należy zawsze dostosować styl pracy (jazdy), prędkość do warunków panujących oraz stopnia obciążenia pojazdu, a także unikać gwałtownego hamowania i przyspieszania - szczególnie zrywania przyczepności kół napędowych przy ruszaniu i doprowadzania do zablokowania kół
- należy zawsze wymieniać dętkę i ochraniacz (opona dętkowa) lub zawór (opona bezdętkowa) na nową przy wymianie opon

PRZECHOWYWANIE OGUMIENIA

Opony należy przechowywać zawsze czyste, w miejscu suchym, ciemnym i chłodnym, chroniąc je przed działaniem ozonu, substancji żrących lub ropopochodnych.

Opony zamontowane na obręczach przechowuje się ułożone płasko jedno koło na drugim (maksymalnie 4 koła). Opony bez obręczy przechowuje się w pozycji pionowej (stojącej).

W obydwu w/w przypadkach należy zmieniać pozycję co 4 tygodnie żeby uniknąć trwałych deformacji.