

### 3. WARUNKI GWARANCJI:

- 3.1. COP udziela **gwarancji** w imieniu **producenta** na **produkt**, bez limitu przebiegu, przez okres 60 miesięcy od **daty produkcji** lub do momentu osiągnięcia **granicznego zużycia czoła bieżnika**, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.
- 3.2. Gwarancją objęte są wyłącznie wady **produktu**, wynikłe podczas ich eksploatacji z przyczyn tkwiących w ogumieniu, obejmujące wady konstrukcyjne, materiałowe i wykonawcze.
- 3.3. Niniejsza **gwarancja** nie obejmuje **produktów**:
  - a) z **granicznie zużytym czołem bieżnika**;
  - b) naprawianych, bez względu na sposób i zakres naprawy oraz podmiot, który wykonał tę naprawę;
  - c) z nacinanym czołem bieżnika, bez względu na sposób i zakres tych czynności oraz podmiot, który je przeprowadził;
  - d) bieżnikowanych poza **producentem** bez względu na technologię, jakość wykonania oraz podmiot odpowiedzialny za ten proces ; wyjątek stanowi podmiot oficjalnie upoważniony do bieżnikowania przez **Producenta**, którego produkty są w ofercie **producenta** i COP;
  - e) z nieczytelnym lub usuniętym/uszkodzonym (częściowo lub całkowicie) nr DOT i/lub nr fabrycznym i/lub **datą produkcji**;
  - f) nie posiadających europejskiej homologacji.
- 3.4. Ewentualne reklamacje Użytkownicy mogą **zgłaszać** w:
  - a) upoważnionych **Punktach Obsługi Gwarancyjnej POG**;
  - b) autoryzowanych stacjach obsługi pojazdów – dot. Użytkowników z tzw. rynku OE (Original Equipment), tj. takich, którzy zakupili nowe pojazdy wyposażone fabrycznie w ogumienie objęte **gwarancją producenta**;
  - c) punktach zakupu ogumienia.
- 3.5. Każda reklamacja może być rozpatrzona jedynie przez **POG** (dotyczy wyłącznie reklamacji zgłoszonych bezpośrednio do **POG**) lub przez upoważnionego pracownika COP (dot. reklamacji zgłoszonych we wszystkich w/w punktach). W uzasadnionych przypadkach COP rezerwuje sobie prawo do podjęcia nadrzędnej i ostatecznej decyzji dot. reklamowanych **produktów**.
- 3.6. W celu prawidłowego zgłoszenia reklamacji, umożliwiającego COP i/lub **POG** jej rozpatrzenie, **Użytkownik** zobowiązany jest do:
  - a) dostarczenia reklamowanego **produktu** do w/w podmiotów (wymienionych w pkt. 3.4.) w terminie maksymalnie 14 dni od dnia wykrycia wady;
  - b) dostarczenia reklamowanego **produktu** wraz z obręczą koła, na której był eksploatowany, jeśli wada ogumienia jest widoczna tylko po napełnieniu go ciśnieniem roboczym;
  - c) dostarczenia wypełnionej karty gwarancyjnej (z datą sprzedaży, pieczęcią, podpisem sprzedającego oraz danymi zakupionych opon) oraz dowodu zakupu na reklamowany **produkt** (Użytkowników z rynku OE dot. wyłącznie Książka Gwarancyjna pojazdu);
  - d) udostępnienia pojazdu, na którym był eksploatowany reklamowany **produkt** do oceny stanu technicznego przez COP i/lub POG (lub inny upoważniony podmiot) na żądanie COP lub POG.
- 3.7. COP oświadcza, że wszystkie reklamacje winny być rozpatrzone w ciągu 14 dni od daty dostarczenia reklamowanego **produktu** do w/w podmiotów (wymienionych w pkt. 3.4.), przy czym COP nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w zachowaniu tego terminu, wynikające z przyczyn niezależnych od COP, a leżących po stronie **Użytkownika** i/lub podmiotów przyjmujących reklamację, wymienionych w pkt. 3.4.
- 3.8. W przypadku konieczności przeprowadzenia specjalistycznych badań reklamowanego **produktu**, w/w termin może ulec wydłużeniu, przy czym decyzję o wykonaniu takich badań w niezbędnym zakresie może podjąć wyłącznie COP, który poinformuje o tym fakcie podmiot, który przyjął reklamację przed upływem 14 dni od dnia

zgłoszenia reklamacji. Wydłużony termin rozpatrzenia reklamacji nie powinien być dłuższy niż 35 dni, licząc od dnia zgłoszenia reklamacji **produktu**.

- 3.9. Uznanie reklamacji **produktu** nie nakłada na **producenta** żadnych zobowiązań odszkodowawczych.
- 3.10. W przypadku uznania reklamacji na wadę **produktu** zgłoszoną przez osobę fizyczną tj. **Użytkownika** w okresie obowiązywania **gwarancji producenta** (określonym w pkt.3.1 niniejszych warunków gwarancji), który w świetle Ustawy z dnia 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej, nabył towar konsumpcyjny - **produkt** w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą, ma on prawo do:
- bezpłatnej wymiany **produktu** na nowy, wolny od wad, lub zwrotu 100 % kosztów zakupu ogumienia, jeśli wada **produktu** ujawni się przed upływem 24 miesięcy od daty zakupu **produktu** (lub przed upływem 24 miesięcy od daty wydania nowego pojazdu wyposażonego w ogumienie objęte **gwarancją producenta**). W tym terminie COP pokrywa również koszt demontażu/montażu **produktu** , wynikający z uznanej reklamacji, pod warunkiem, że reklamacja zostanie zgłoszona w **POG** , który wykona w/w czynności wg stawek określonych przez COP; zwrot kosztów demontażu/montażu **produktu** nie dotyczy **Użytkowników** z rynku OE;
  - wymiany **produktu** na nowy, wolny od wad pod warunkiem zapłacenia kwoty odpowiadającej **procentowemu stopniowi zużycia** reklamowanego **produktu**, jeśli wada **produktu** ujawni się po upływie 24 miesięcy od daty jego zakupu lub po upływie 24 miesięcy od daty wydania nowego pojazdu wyposażonego w ogumienie objęte **gwarancją producenta**;
  - zwrotu kosztu zakupu **produktu**, pomniejszonych o kwotę odpowiadającą **procentowemu stopniowi zużycia** reklamowanego **produktu** , jeśli wada **produktu** ujawni się po upływie 24 miesięcy od daty jego zakupu lub po upływie 24 miesięcy od daty wydania nowego pojazdu wyposażonego w ogumienie objęte **gwarancją producenta**.
- 3.11. W przypadku uznania reklamacji na wadę **produktu** zgłoszoną przez **Użytkownika** w okresie obowiązywania **gwarancji producenta** (określonym w pkt.3.1 niniejszych warunków gwarancji), który w świetle Ustawy z dnia 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej, nabył **produkt** w celu związanym z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą, ma on prawo do:
- wymiany **produktu** na nowy, wolny od wad, pod warunkiem zapłacenia kwoty odpowiadającej **procentowemu stopniowi zużycia** reklamowanego **produktu**;
  - zwrotu kosztu zakupu **produktu**, pomniejszonych o kwotę odpowiadającą **procentowemu stopniowi zużycia** reklamowanego **produktu**;
- 3.12. COP zastrzega sobie prawo do wyboru sposobu załatwienia każdej uznanej reklamacji, wymienionych w pkt. 3.10. i 3.11. tj. wymiany **produktu** lub zwrotu kosztów. W przypadku przerwania produkcji reklamowanego **produktu**, w procesie wymiany będzie używany podobny **produkt**.
- 3.13. **Produkt**, po uznaniu reklamacji na jego wadę przez **POG** i/lub COP oraz rozliczony zgodnie z decyzją COP w procesie wymiany **produktu** lub zwrotu kosztów (tj. zgodnie z możliwościami wymienionymi w pkt. 3.10. lub 3.11.) w ramach niniejszej **gwarancji** staje się własnością COP.
- 3.14. **Gwarancja** nie obejmuje wad **produktów** wynikających z:
- nieprawidłowego transportu, przechowywania i użytkowania opon, podczas których **produkt** narażony jest m.in. na: odkształcenia wynikające z nadmiernych nacisków, uderzeń i udarów, oddziaływanie substancji chemicznych (m.in. kwasów, zasad i innych materiałów żrących, rozpuszczalników, materiałów ropopochodnych tj. paliw, olejów, smarów i ich pochodnych) oraz ozonu i wysokich temperatur;
  - używania opon niezgodnie z ich przeznaczeniem i/lub parametrami technicznymi;
  - nieprawidłowego montażu lub demontażu , w tym montażu **produktu** na obręcz o niewłaściwym rozmiarze lub typie, lub na obręcz, która jest uszkodzona i/ lub

- skorodowana oraz z zastosowania podczas montażu dętki, ochroniacza lub zaworu o nieprawidłowym typie i wymiarze, innym niż zalecane przez **producenta**;
- d) eksploatacji nadmiernie obciążonego pojazdu, powodującej przekroczenie dopuszczalnej nośności ogumienia (określonej na boku każdego **produktu**) i/lub dopuszczalnych nacisków na osie, wyszczególnionych na tabliczce znamionowej pojazdu i dozwolonych odpowiednimi przepisami;
  - e) niedbalstwa, jazdy z nadmierną prędkością, niewłaściwego użytkowania i stylu jazdy; a w szczególności z gwałtownego hamowania i przyspieszania;
  - f) niewłaściwego stanu technicznego pojazdu, w tym m.in. nieprawidłowej geometrii zawieszenia, niewyważenia kół, uszkodzonych lub zużytych amortyzatorów, poduszek, tuleji metalowo-gumowych, sprężyn, resorów, drążków reakcyjnych i innych elementów zawieszenia, a także nieprawidłowo działających systemów hamulcowych, wspomagających hamulce i antypoślizgowych (m.in. ABS, EBS, ASR, ESP, BAS itp.);
  - g) eksploatacji opon z nieprawidłowym ciśnieniem wewnętrznym w odniesieniu do zaleceń producenta pojazdu i/ lub **producenta** opon;
  - h) nadmiernego zużycia wynikającego z eksploatacji pojazdu w ekstremalnych warunkach drogowych i pogodowych;
  - i) wszelkich uszkodzeń mechanicznych (w tym m.in. wszelkich przecięć, przebić oraz uszkodzeń spowodowanych m.in.: ciałem obcym pomiędzy kołami bliźniaczymi, uderzeniem o przeszkodę czołem bieżnika, barkiem lub bokiem opony, najechaniem na krawężnik, wyrwę w jezdni, itp.) , w tym także spowodowanych oddziaływaniem na produkt substancji chemicznych (lub podobnie działających środków, w tym wymienionych w pkt. 3.14. pakt. a ), powodujących m.in.: uszkodzenie/degradację/przyspieszone starzenie **produktu**;
  - j) użycia **produktu** w zawodach sportowych lub w innych wydarzeniach mających cechy współzawodnictwa sportowego;
  - k) pożaru, przyczyn naturalnych, lub spowodowanych innymi okolicznościami pozostającymi poza kontrolą producenta pojazdu (np. pożar, wypadek, przegrzanie, siła wyższa, itp.).
- 3.15. **Gwarancja** na **produkt** nie pokrywa:
- a) kosztów spowodowanych zużyciem eksploatacyjnym jego składowych;
  - b) kosztów wezwania, holowania, dodatkowego czasu podróży i wynagrodzenia za pracę, przestoju pojazdu, rozładowania pojazdu, wynajęcia pojazdu zastępczego, ponownego załadunku itp.;
  - c) wszelkich strat ekonomicznych i szkód (obejmujących m.in. utratę zysku, przychodów, wartości firmy lub spodziewanych oszczędności);
  - d) roszczeń przedstawionych **Użytkownikowi** pojazdu przez osoby trzecie;
  - e) wszelkich innych uszkodzeń, szkód, strat i obrażeń, spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio wadą **produktu**, wadą wykonawczą lub spowodowaną niedbalstwem lub błędem pracowników wszystkich podmiotów świadczących usługi serwisowe dla ogumienia.
- 3.16. Zgodnie z postanowieniami pkt. 3.15. wszelkie w/w roszczenia odszkodowawcze skierowane do **producenta** lub COP są wykluczone. Jednocześnie żadnego z postanowień punktu 3.15. nie można traktować jako wyłączenia lub ograniczenia lub próby wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności **producenta**, wynikających z przepisów obowiązującego prawa.
- Gwarancja** na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego (**Użytkownika**) wynikających z niezgodności towaru z umową w oparciu o Ustawę z dnia 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.